

Resolució d'incidències d'impressió per format erroni de paper en MFPs

UPC



come



and



see

Canon España, SA

Canon Business Services

Delegació Catalunya
Alta Ribagorça, 20, 2n-Planta
Business Park Mas Blau 2
08820 Del Prat de Llobregat
(Barcelona)



Aquest document ha estat imprès a doble cara d'acord amb la normativa mediambiental de Canon.

Índex

| | |
|---|----------|
| Copyright i Confidencialitat | 5 |
| Copyright | 5 |
| Confidencialitat | 5 |
| Control de versions | 5 |
| Objectius | 6 |
| Operativa | 7 |

Copyright i Confidencialitat

| | |
|-------------------------|---|
| Client: | UPC |
| Data: | Juny 2016 |
| Autor del document: | Departament de Consultoria - Professional Services |
| Account Manager: | CBS |
| Referència del Projecte | UPCCBS |
| Revisió del Document: | 1.0 |

Copyright

Copyright © 2016 - Canon Espanya, S.A. - Reservats tots els drets.

Aquest document no pot ser copiat, reproduït, difós, publicat, modificat o utilitzat en qualsevol forma (incloent-hi, sense que la següent enumeració tingui caràcter exhaustiu, el seu emmagatzematge en sistemes que permetin la seva recuperació o la seva transmissió per qualsevol mitjà) sense el previ consentiment exprés i escrit de Canon Espanya, SA, d'ara endavant, Canon.

Malgrat la cura i atenció amb que el present document ha estat elaborat, Canon no garanteix que la informació que es conté en el mateix sigui completa i estigui lliure d'errors o omissions.

Confidencialitat

La informació continguda en aquest document i la que en el futur es proporcioni en virtut del mateix és confidencial i s'ofereix exclusivament per a ús intern de la UPC, que ha de mantenir-la en estricta confidencialitat i prendrà totes les mesures necessàries per a protegir-la de revelacions o usos no autoritzats.

La UPC no comunicarà a cap tercer la informació confidencial continguda en aquest document, en tot o en part, sense la prèvia autorització expressa i escrita de Canon. Aquesta autorització no serà necessària en cas de comunicació de la informació confidencial a aquells dels seus empleats que necessiten conèixer-la per dur a terme activitats relacionades amb la proposta continguda en el present document, als quals haurà de comunicar el caràcter confidencial de la informació i la seva obligació de complir amb les presents condicions de confidencialitat.

L'anterior obligació de confidencialitat no és aplicable en cas que la informació confidencial continguda en aquest document sigui pública, hagi estat obtinguda legítimament o hagi de ser revelada a un tercer en compliment d'una obligació legal.

Control de versions

| Versió | Data | Comentaris | Modificat per |
|--------|-----------|-------------------|---------------|
| 1.0 | Juny 2016 | Document Original | Josep Alonso |
| | | | |
| | | | |

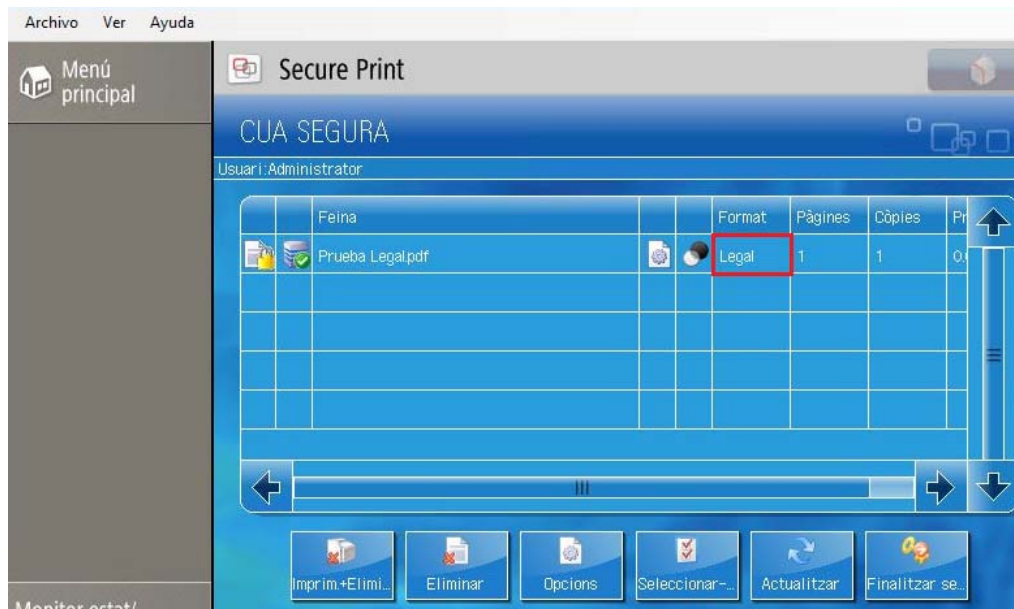
Objectius

En aquest document es descriuen els passos a seguir per solucionar les incidències d'impressió que es produeixen quan l'usuari, envia una impressió al dispositiu MFP amb un format de paper diferent dels disponibles en els dipòsits de paper del dispositiu.

Operativa

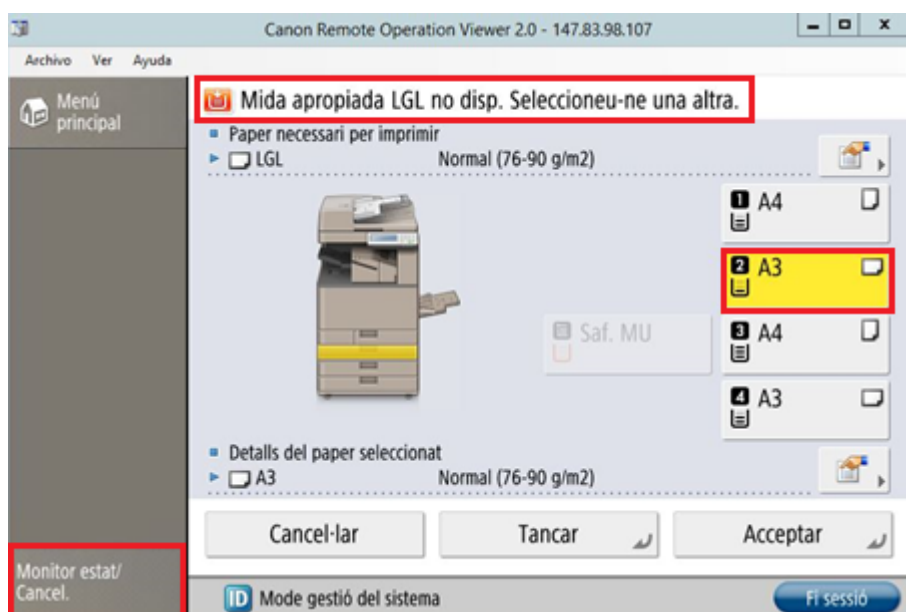
En crear un treball d'impressió, l'usuari involuntàriament, pot llançar a imprimir un treball amb un format de paper absent en el dispositiu, per exemple Legal.

En accedir a la seva cua segura per a sol·licitar la impressió del document, a la pantalla de selecció l'usuari veurà entre altres dades el format del document.

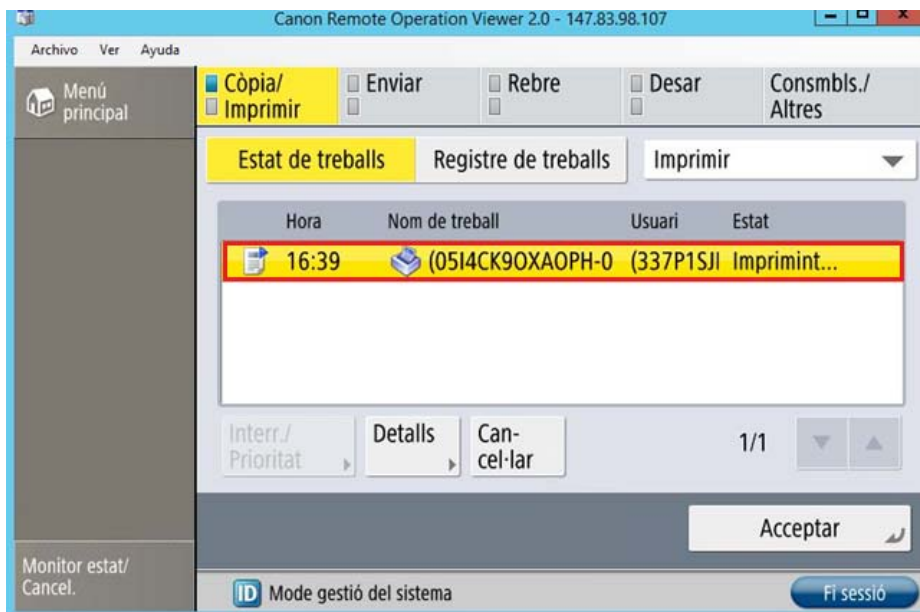


En aquest moment l'usuari, donat que el format de paper del document es Legal (com a exemple), podria optar per seleccionar i eliminar el document, però si opta per imprimir-lo, es produirà un error perquè el dispositiu no compta amb el tipus de paper adequat (en aquest exemple Legal).

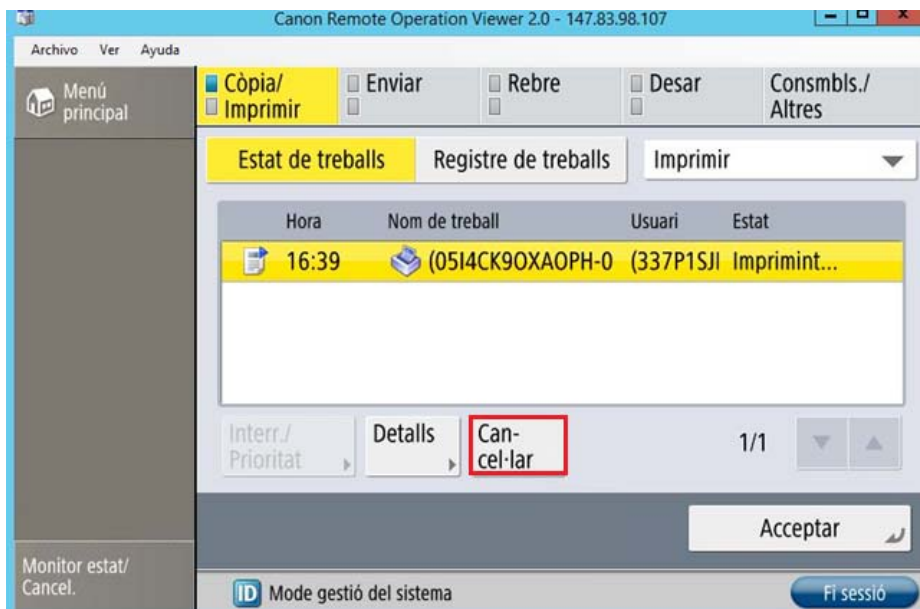
Aquesta incidència serà indicada pel dispositiu amb un indicador lluminós intermitent i si l'usuari accedeix al **Monitor d'estat** del dispositiu, veurà en pantalla la causa de la incidència i l'oferirà l'opció de triar un altre format de paper on realitzar la impressió.



Un cop l'usuari hagi escollit el paper més adequat entre els disponibles, el dispositiu procedirà a realitzar la impressió.



Si l'usuari considera que cap dels papers disponibles al dispositiu són adequats per a la impressió del seu document, podrà des de la mateixa pantalla del **Monitor d'estat**, procedir a la seva eliminació, prement el botó **Cancel·lar**.



Nota Important: Si l'usuari no realitza cap acció d'avant un error, el document alliberat queda exposat a què altres usuaris realitzin les accions pertinents i pugin obtenir el document imprès.

**Choose Canon for
added confidence.**